

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden

ALGEMEEN

1. Toepasselijkheid

Deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op alle door Eurogrip B.V. te De Meern (hierna "Eurogrip") aan opdrachtgever (hierna "Opdrachtgever") uitgebrachte offertes en aangegane overeenkomsten tot levering van zaken en het verrichten van diensten, de verhuur van apparatuur en/of ter beschikkingstelling van personeel, behoudens schriftelijk vooraf door Eurogrip aanvaarde aanvullingen en/of afwijkingen.

De toepasselijkheid van enig andere algemene voorwaarden wordt hierbij expliciet uitgesloten, tenzij Eurogrip hier schriftelijk mee heeft ingestemd. Het uitvoering geven aan een offerte of overeenkomst kan niet worden opgevat als acceptatie van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever.

Mochten bepaalde delen van deze Voorwaarden onverbindend blijken, dan kan Eurogrip deze vervangen door nieuwe bepalingen die qua strekking zo dicht mogelijk bij de voorgaande voorwaarden liggen. De andere voorwaarden blijven dan onverminderd van kracht.

2. Offertes

Alle offertes zijn vrijblijvend gedurende vijftien (15) dagen, tenzij in de offerte een andere termijn wordt vermeld. Eurogrip kan elke offerte wijzigen, intrekken of herroepen voordat Opdrachtgever de betreffende offerte heeft aanvaard.

3. Totstandkoming van een overeenkomst

Een overeenkomst kan enkel tot stand komen (i) na een schriftelijk akkoord, door middel van een handtekening van een bevoegd persoon namens Opdrachtgever op een geldige offerte, die uiterlijk vierentwintig (24) uur voor aanvang van de feitelijke opdracht, terug bezorgd dient te worden bij Eurogrip of (ii) bij gebreke van een dergelijk schriftelijk akkoord, door uitvoering te geven aan de opdracht, hetgeen betekent dat Opdrachtgever onvoorwaardelijk heeft ingestemd met de offerte en de toepasselijkheid van deze Voorwaarden.

4. Prijzen en betalingen

Alle door Eurogrip in de offerte opgegeven prijzen zijn gebaseerd op ten tijde van de overeenkomst van toepassing zijnde prijsbepalende factoren en de door de Opdrachtgever beschikbaar gestelde informatie. Eurogrip is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien zij redelijkerwijs aannemelijk kan maken dat tussen het moment van het uitbrengen van de offerte en de uitvoering van de overeenkomst, de kosten van prijsbepalende factoren zijn gestegen door niet voorzienbare ontwikkelingen en/of niet aan haar toerekenbare omstandigheden.

De bepaling van de prijs voor de terbeschikkingstelling van personeel vindt plaats op basis van nacalculatie, gebaseerd op vooraf afgesproken uurtarieven.

Alle door Eurogrip gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW, verzendkosten, reis- en verblijfkosten, parkeerkosten en maaltijdvergoedingen.

In geval van meerwerk, waaronder begrepen enige door Opdrachtgever verlangde wijzigingen, is Eurogrip, gerechtigd de meerkosten op basis van nacalculatie in rekening te brengen.

De betaling moet geschieden binnen de termijn die op de factuur is gesteld.

Indien de Opdrachtgever op de vervalddag van een factuur in gebreke is met de betaling van die factuur geldt dat: (i) alle door Opdrachtgever aan Eurogrip verschuldigde bedragen als opeisbaar, niet-betwist en als erkende vordering zullen worden beschouwd zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is; daarnaast zal (ii) Opdrachtgever aan Eurogrip over alle verschuldigde bedragen een rente verschuldigd zijn van twaalf procent (12%) per jaar vanaf de vervalddatum tot aan de datum waarop Eurogrip de volledige betaling heeft ontvangen.

In aanvulling hierop, zal de Opdrachtgever tevens alle incassokosten, waaronder begrepen kosten van advocaten, verschuldigd zijn die Eurogrip dient te maken tot inning van haar facturen.

5. Levering van zaken en/of diensten

Eurogrip zal zich inspannen de door haar te leveren zaken en/of diensten op het overeengekomen tijdstip te leveren.

Voor het kunnen uitvoeren van de opdracht dient Eurogrip in het bezit te zijn van alle noodzakelijke gegevens die door Opdrachtgever uiterlijk achtenveertig (48) uur voor de aanvang van de opdracht bezorgd dienen te worden aan Eurogrip.

Tenzij de partijen schriftelijk zijn overeengekomen dat een afgesproken datum en tijd een fatale termijn inhouden, gelden opgegeven data en tijden bij benadering en geeft overschrijding ervan de Opdrachtgever géén recht op schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst. Bij niet tijdige levering, dient Eurogrip schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij Eurogrip nog een redelijke termijn tot aflevering moet worden geboden.

Kosten ontstaan door toedoen van de Opdrachtgever waardoor onder andere de uitvoering of de voortgang van de uitvoering van de overeenkomst stagneert, zullen aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Eurogrip is ten allen tijde gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst geheel of ten dele uit te laten voeren door derden, dan wel zich te laten bijstaan door derden bij de uitvoering.

Eurogrip is gerechtigd medewerkers als trainee bij de uitvoering van de opdracht aanwezig te laten zijn, zonder daarvoor de Opdrachtgever kosten in rekening te brengen.

6. Verzending van zaken/risico

De zaken worden geacht te zijn geleverd en komen daarmee voor risico van de Opdrachtgever zodra zij de locatie van Eurogrip verlaten om de opdracht uit te voeren.

Verzending van zaken door Eurogrip geschiedt, ook bij franco levering, ten allen tijde voor risico van de Opdrachtgever.

De Opdrachtgever dient er te allen tijde voor te zorgen dat er op het door hem aangegeven bezorgadres iemand aanwezig is om de zaken op het afgesproken tijdstip in ontvangst te nemen. Bij gebreke hiervan zal Eurogrip de extra kosten hieraan verbonden in rekening kunnen brengen aan de Opdrachtgever.

7. Klachten

Klachten over de door Eurogrip geleverde zaken, verrichte diensten of verstuurd facturen dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen drie (3) werkdagen na ontvangst van de zaken, diensten en/of factuur, door de Opdrachtgever schriftelijk bij Eurogrip te worden ingediend. Klachten schorten de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet op.

Indien de Opdrachtgever tijdig en op de juiste wijze haar klacht bij Eurogrip heeft ingediend en indien blijkt dat de door Eurogrip geleverde zaken of verrichte diensten niet in overeenstemming zijn met de inhoud van de overeenkomst en er sprake is van een aan Eurogrip toerekenbare tekortkoming, zal Eurogrip door middel van een tegenprestatie, vervangen van materialen, opnieuw te leveren diensten of een creditnota deze tekortkoming vereffenen. Deze keuze van deze vereffening ligt uitsluitend bij Eurogrip.

8. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Eurogrip wegens het niet behoorlijk of niet tijdig nakomen van haar verplichtingen is uitdrukkelijk beperkt tot vijftig procent (50%) van de waarde van de door Eurogrip geleverde zaken of verrichte diensten.

Eurogrip is bovendien niet aansprakelijk voor eventuele indirecte schade (daaronder begrepen: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparing, schade door bedrijfsstagnatie en claims van derden) die de Opdrachtgever zou lijden als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Eurogrip in de nakoming van haar verplichtingen.

Eurogrip is in geen enkel geval aansprakelijk voor diefstal van, tenietgaan van of schade aan eigendommen van de Opdrachtgever, van door de Opdrachtgever ingeschakelde derden dan wel van door de Opdrachtgever toegelaten publiek.

Eurogrip is evenmin aansprakelijk voor het tenietgaan, verlies of beschadiging van geluid- en/of beeld- en/of informatiedragers en het daarop vastgelegde materiaal, noch is Eurogrip aansprakelijk voor het tenietgaan, verlies of beschadiging van door de Opdrachtgever aan hen, in het kader van te verlenen diensten, afgegeven zaken.

Eurogrip is niet aansprakelijk voor schade die ontstaan is door het niet of niet goed functioneren van verbindingen, dan wel door de kwaliteit daarvan, ongeacht of deze door haar of door derden gerealiseerd worden.

Eurogrip is ook niet aansprakelijk voor de kwaliteit van de banden of andere beeld dragers.

De beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Eurogrip of haar ondergeschikten.

De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Eurogrip lijdt als gevolg van het verloren gaan of beschadigd raken van zaken die eigendom van Eurogrip zijn en die de Opdrachtgever in gebruik heeft of transporteert van en naar de locatie van Eurogrip. Opdrachtgever vrijwaart Eurogrip van alle aanspraken van derden ingeval Eurogrip in het kader van de uitvoering van haar werkzaamheden in opdracht van Opdrachtgever inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms)rechten van derden.

9. Niet toerekenbare tekortkoming

Onder een niet-toerekenbare tekortkoming wordt in deze Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Eurogrip geen invloed kan uitoefenen, en waardoor Eurogrip niet meer in staat is haar verplichtingen na te komen.

Indien een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van één der partijen haar niet kan worden toegerekend, zullen de wederzijdse verplichtingen van beide partijen worden geschorst tot op het tijdstip waarop de uitvoering van de verplichtingen redelijkerwijze geacht wordt weer mogelijk te zijn. Als een daadwerkelijke schorsing ten gevolge van een niet toerekenbare tekortkoming langer dan één (1) maand duurt, is iedere partij gerechtigd om de overeenkomst onverwijld en zonder enige ingebrekestelling, of gerechtelijke tussenkomst, te beëindigen zonder dat de partijen een schadevergoeding van elkaar kunnen eisen.

Een beroep op een niet-toerekenbare tekortkoming kan slechts worden gedaan binnen de veertien (14) dagen na het ontstaan van die tekortkoming en wel per brief met ontvangstbevestiging.

10. Geheimhouding

Partijen zullen vertrouwelijk omgaan met de haar door de andere partij verstrekte technische, commerciële en financiële informatie met inbegrip van offertes en (prijz)voorwaarden en deze informatie niet aan derden openbaren noch de informatie gebruiken voor een ander doel dan tussen partijen overeengekomen in de offerte en/of de overeenkomst.

11. Optie

De Opdrachtgever is gerechtigd om Eurogrip te verzoeken aan hen een optie te verlenen op de door Eurogrip te leveren zaken of te verrichten diensten. Bij het verlenen van de optie zal Eurogrip duidelijk aangeven op welke termijn de Opdrachtgever aan Eurogrip dient te laten weten of deze van die optie gebruik wenst te maken. Indien de Opdrachtgever deze termijn overschrijdt, vervalt de aan de Opdrachtgever verleende optie.

Eurogrip is tevens gerechtigd om optiehouders te verzoeken om zich binnen vierentwintig (24) uur uit te spreken of een optie al dan niet wordt omgezet in een definitieve opdracht.

12. Annulering/wijziging van de opdracht

Voor een annulering, uitstel of andere wijziging door Opdrachtgever van een eerder door Eurogrip geaccepteerde order is voorafgaande goedkeuring van Eurogrip vereist, onverminderd de rechten van Eurogrip op grond van de overeenkomst of de wet. Indien Eurogrip, op verzoek van Opdrachtgever, akkoord gaat met een dergelijke wijziging van de overeenkomst, met inbegrip van (gedeeltelijke) annulering, uitstel of opschorting, zal Opdrachtgever onmiddellijk op eerste verzoek alle gemaakte kosten en uitgaven met betrekking tot deze wijziging aan Eurogrip vergoeden.

Eurogrip kan zich dan ook beroepen op het recht om de opdracht niet uit te voeren wegens gebrek aan materiaal of personeel zonder dat daar financiële gevolgen door komen ten aanzien van Eurogrip.

Eurogrip is gerechtigd om overeenkomsten geheel of gedeeltelijk schriftelijk te annuleren bij zodanige wijzigingen van omstandigheden dat nakoming in redelijkheid niet meer van Eurogrip kan worden verlangd of nakomingen strafrechtelijke en andere juridische risico's met zich mee zou brengen. De Opdrachtgever is in een dergelijk geval niet gerechtigd tot een schadevergoeding.

13. Ontbinding

Eurogrip is gerechtigd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst ontbonden te verklaren, indien de Opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig en/of niet behoorlijk nakomt, dan wel indien de Opdrachtgever dusdanige wijzigingen in de overeenkomst aanbrengt dat de overeenkomst naar het oordeel van Eurogrip onuitvoerbaar wordt. Indien dit blijkt, dan is de Opdrachtgever ten minste de gehele overeengekomen prijs, inclusief de transportkosten (mits van toepassing) verschuldigd, vermeerderd met een schadeloosstelling gelijk aan 10% van de prijs, zulks onverminderd het recht van Eurogrip op vergoeding van de door haar geleden schade indien deze hoger mocht zijn.

Zowel Eurogrip als de Opdrachtgever zijn gerechtigd in de hierna omschreven gevallen de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren:

- > Indien één van beide partijen een schuldenregeling met zijn crediteuren treft;
- > Indien één van beide partijen een surséance van betaling aanvraagt;
- > Indien één van beide partijen in staat van faillissement is verklaard;
- > Indien één van beide partijen zijn bedrijf sluit of overdraagt.

14. Intellectuele eigendom

Eurogrip behoudt volledig het auteursrecht en andere rechten van intellectuele eigendom op haar zaken respectievelijk op de zaken waarvoor Eurogrip diensten heeft verricht die voor auteurs- en andere rechten vatbaar zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

15. Overdracht

De Opdrachtgever is niet gerechtigd om rechten en plichten, voortvloeiend uit deze Voorwaarden en/of een overeenkomst aan derden over te dragen.

16. Geschillen

Enig geschil tussen Eurogrip en de Opdrachtgever dat niet in den minne tussen partijen kan worden opgelost, zal uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbank van Utrecht. Eurogrip behoudt zich echter het recht voor de Opdrachtgever voor de rechter van diens woonplaats te dagen.

Op alle tussen Eurogrip en de Opdrachtgever gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

Alle kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke maatregelen, die Eurogrip dient te maken ter bewaring van haar rechten zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

VERHUUR EN TERBESCHIKKINGSTELLING PERSONEEL

De verhuur van apparatuur wordt aangegaan per gespecificeerde verhuurperiode in hele dagen.

De verhuur gaat in op het moment dat de Opdrachtgever of zijn gemachtigde het verhuurde in ontvangst neemt op de overeengekomen plaats of anders op de locatie van Eurogrip. Bij de feitelijke afgifte zal de Opdrachtgever het materiaal inspecteren en, indien geen gebreken worden gevonden, voor ontvangst in goede staat tekenen. Indien de Opdrachtgever nalaat het verhuurde op de afgesproken datum en tijdstip af te halen of in ontvangst te nemen, blijft deze niettemin door het verhuurcontract gebonden en dient hij de overeengekomen verhuurprijs te voldoen. De duur van de overeenkomst kan op verzoek van Opdrachtgever worden verlengd, indien de door Eurogrip aan Opdrachtgever verhuurde apparatuur gedurende de verzochte verlengingsduur beschikbaar is. Een verzoek tot verlenging dient minimaal twee (2) werkdagen voor het einde van de overeengekomen huurperiode bij Eurogrip te worden gedaan, waarna Eurogrip een schriftelijke bevestiging terugstuurt. De overeenkomst zal in dat geval voor de periode als aangegeven in de bevestiging onder dezelfde voorwaarden worden verlengd, tenzij in de bevestiging uitdrukkelijk iets anders staat vermeld.

Uiterlijk op de bij het aangaan van het verhuurcontract, dan wel op de nadien schriftelijk overeengekomen retourdatum en -tijdstip, dient het verhuurde in dezelfde staat door de Opdrachtgever tijdens de kantooruren te worden afgeleverd bij Eurogrip.

De Opdrachtgever dient naast het verhuurde tevens alle gebruiks- en verbruiksmaterialen, inclusief het door Eurogrip meegegeven reservemateriaal én de eventuele door het reservemateriaal vervangen onderdelen bij Eurogrip in te leveren, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever de nieuwwaarde van het desbetreffende onderdeel aan Eurogrip zal moeten vergoeden.

Zodra de overeengekomen verhuurtijd is verstreken en het verhuurde niet is geretourneerd, is de Opdrachtgever zonder dat enige ingebrekestelling is vereist van rechtswege in verzuim. Eurogrip heeft vanaf dat moment het recht het verhuurde terug te halen. Alle daarmee gemoeide kosten zijn volledig voor

rekening van de Opdrachtgever. Voor iedere dag vertraging in de teruggave van het verhuurde is de Opdrachtgever verplicht de vergoeding van de vaste dagprijs te betalen, onverminderd het recht op aanvullende schadevergoeding van Eurogrip.

Indien gewenst, kan er een borgsom door Eurogrip worden gevraagd per geval van maximaal 10% van de door Eurogrip vastgestelde dagwaarde of vervangingswaarde van het verhuurde. De borgsom dient tot zekerheid voor de nakoming door de Opdrachtgever van zijn verplichtingen en moet betaald worden voor de afgifte van het verhuurde.

De Opdrachtgever of diens gemachtigde kan bij verhuur verplicht worden door Eurogrip tot de afgifte van kopieën van paspoort en/of rijbewijs.

Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om het verhuurde voor een ander doel of op een andere plaats te gebruiken dan de overeengekomen bestemming en plaats, aan derden weder te verhuren dan wel om niet in gebruik af te staan, te kopiëren, te verpanden dan wel anderszins te bezwaren of te vervreemden.

De Opdrachtgever wordt geacht het verhuurde in goede staat te houden en als zodanig na afloop van de huurperiode te retourneren. De Opdrachtgever dient het verhuurde op zorgvuldige wijze en enkel door terzake kundige personen te gebruiken. Opdrachtgever wordt geacht voldoende kennis en ervaring te hebben voor gebruik van de apparatuur. De verhuur van apparatuur aan Opdrachtgever omvat geen verdere ondersteuning door Eurogrip voor het gebruik van de apparatuur. Indien Opdrachtgever tijdens het gebruik aanvullende ondersteuning nodig heeft en dit aan Eurogrip verzoekt, dan zal Eurogrip voorzover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, nadere ondersteuning aan Opdrachtgever bieden. Mochten hieraan kosten verbonden zijn, dan zal Eurogrip dit aan Opdrachtgever mededelen en zal Opdrachtgever deze kosten aan Eurogrip vergoeden.

Eurogrip is ten allen tijde gerechtigd het verhuurde te inspecteren en te onderhouden.

Wanneer herstelwerkzaamheden ten gevolge van normale slijtage, zulks ter beoordeling van Eurogrip, noodzakelijk worden, dient de Opdrachtgever dit onverwijld aan Eurogrip te melden. Eurogrip voert de herstelwerkzaamheden zelf uit of laat deze voor zijn rekening door derden uitvoeren. De kosten van herstelwerkzaamheden of vervanging die door gedragingen van de Opdrachtgever of van derden of ten gevolge van de overmacht noodzakelijk worden, zullen door Eurogrip aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

In geval van vermissing of beschadiging van (delen van) het verhuurde of indien derden rechten doen gelden op het verhuurde, daaronder begrepen het leggen van beslag, is de Opdrachtgever verplicht Eurogrip onverwijld hiervan in kennis te stellen en vervolgens medewerking te verlenen om Eurogrip in staat te stellen de vrije beschikking over haar eigendom terug te krijgen.

Opdrachtgever is jegens Eurogrip aansprakelijk voor schade aan en/of vervanging van het verhuurde en gehouden tot vergoeding aan Eurogrip. Daarnaast is

Opdrachtgever aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade die het gevolg is van het feit dat Eurogrip gedurende bepaalde tijd niet meer over de betreffende apparatuur heeft kunnen beschikken, eventuele schade van derden daaronder begrepen.

Het ter beschikking stellen van het personeel wordt aangegaan per uur met een minimum van tien (10) per dag.

Het ter beschikking stellen van personeel vangt aan op het moment dat een personeelslid van Eurogrip, dan wel een door Eurogrip ingehuurd derden de werkzaamheden aanvangt. Hierin wordt begrepen de reistijden van en naar het kantoor voor en na de opdrachten, de op- en afbouwtijd nodig om de gevraagde opdracht uit te voeren en het uitvoeren van de opdracht zelf.

De Opdrachtgever dient alle met Eurogrip overeengekomen uren voor personeel volgens de overeengekomen tarieven te vergoeden. Indien de Opdrachtgever het ter beschikking gestelde personeel voor een langere periode dan afgesproken nodig heeft, dan dient de Opdrachtgever deze uren volledig te vergoeden volgens de in de offerte opgegeven tarieven. Overuren worden berekend na tien (10) uur na vertrek van het personeel uit het hoofdkantoor van Eurogrip. Het uurtarief wordt in elke offerte vermeld.

De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle wettelijke bepalingen betreffende arbeidsomstandigheden en arbeidstijden te allen tijde worden nageleefd en vrijwaart Eurogrip voor alle vorderingen van derden ter zake. Opdrachtgever zal op de gebruikelijke tijdstippen het personeel van een degelijke maaltijd, drank en rusttijden voorzien. Voor een degelijke maaltijd en de daarbij horende uur pauze, wordt er een half uur in mindering gebracht op de totale werktijd per dag met een maximum van 1 uur.

De Opdrachtgever aanvaardt de aansprakelijkheid voor iedere schade onder andere door verwonding of overlijden van het ter beschikking gestelde personeel indien dit is veroorzaakt tijdens de periode van terbeschikkingstelling van apparatuur. De Opdrachtgever zal de noodzakelijke verzekeringen afsluiten met betrekking tot het door Eurogrip ter beschikking gestelde personeel.

KOOP EN VERKOOP

Eurogrip behoudt zich de eigendom voor van alle door haar verkochte en geleverde zaken, totdat de overeengekomen koopprijs daarvan door de Opdrachtgever volledig is voldaan en de Opdrachtgever alle overige verplichtingen is nagekomen.

Eurogrip zal bij niet (tijdige) voldoening van de gehele koopprijs gerechtigd zijn de geleverde zaken terug te nemen. De Opdrachtgever verplicht zich hierbij Eurogrip hiertoe in de gelegenheid te stellen.

Voor alle door Eurogrip verkochte zaken gelden uitsluitend de fabrieksgaranties, zoals deze door de leveranciers van Eurogrip worden gegeven. De Opdrachtgever wordt geacht deze garantieverwaarden te kennen.